

Laporan Penanganan Pengaduan

Periode Januari sd Desember 2022

Media Media	Jumlah Pengaduan Total Complain	Jumlah Tindak Lanjut Total Follow Up	Tingkat Penyelesaian Solvency Rate
<i>Customer Care</i>	385	385	100%
<i>Customer Care Center</i>	87	87	100%
Media Surat Letter	756	756	100%
Jumlah Total	1.228	1.228	100%